

## Bac Pro Métiers de L'Accueil



### ■ Objectifs de la formation

L'objectif est de former un futur employé capable d'effectuer des prestations d'accueil de qualité avec un esprit de service pour tout public. Il véhicule l'image et les valeurs de l'organisation. Il utilise les nouvelles technologies numériques fixes ou nomades connectées.

### ■ Période de formation en entreprise

Stage en milieu professionnel - PFMP : 22 semaines sur les 3 années (6 semaines en seconde MRC, 8 semaines en première et 8 semaines en terminales) pour :  
Mettre en pratique les acquis professionnels  
Acquérir une meilleure connaissance du milieu professionnel  
Accroître les chances d'insertion professionnelle

### ■ Organisation pédagogique

Simulation et analyse de situations professionnelles (accueil, vente, bureautique, logiciels spécialisés).  
Apprentissage développé dans le cadre de projets concrets pour des partenaires extérieurs en lien avec l'emploi (chef d'œuvre).

### ■ Conditions d'admission

Élève issu de 3ème générale ou Prépa-Métiers  
Après la classe de seconde MRC  
Avis favorable du conseil de classe, entretien avec le chef d'établissement.

### ■ Qualités requises / Objectifs Professionnels

Etre attiré par les métiers du contact  
Avoir le sens du relationnel et des responsabilités

Gérer l'accueil multicanal à des fins d'information, d'orientation, de conseil  
Gérer l'information  
Gérer les prestations internes/externes  
Gérer la relation commerciale  
Gérer les réclamations

Avoir une bonne présentation, le sourire  
Etre méthodique, organisé, autonome  
Goût pour les langues étrangères

